NEKTONGROUP S.r.l. SSD

Sedi e strutture sportive:

- Centro Sportivo di Treviglio
- Centro Sportivo di Leinì

La **NEKTONGROUP S.r.l. SSD** pone da anni come obiettivo primario la **soddisfazione del Cliente**, nell'ambito di un percorso di **miglioramento continuo**, perseguendo come mission la comprensione, da parte di tutta l'organizzazione, delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate, al fine di conseguire gli obiettivi stabiliti dalla Direzione.
L'attività di NEKTONGROUP S.r.l. SSD è finalizzata a garantire il funzionamento ottimale e la gestione efficace ed efficiente dei **Centri Sportivi gestiti dalla Società**, assicurando risultati economicamente sostenibili, nel rispetto delle norme di sicurezza, delle disposizioni legislative e regolamentari applicabili e delle normative di settore.
Particolare attenzione è rivolta al continuo miglioramento della **funzionalità, sicurezza, qualità e vivibilità delle strutture**, permettendo a tutti coloro che le frequentano di ottenere benefici duraturi in termini di **benessere, salute, sicurezza, qualità del servizio e soddisfazione**.
Tutto ciò nella consapevolezza che l'attività svolta da NEKTONGROUP S.r.l. SSD riveste un'importante funzione sociale, contribuendo al benessere fisico e mentale delle persone e favorendo la pratica di attività **psico-fisiche, sportive e sociali** rivolte a differenti fasce di utenza, quali adulti, anziani, ragazzi e bambini.
L'attività della Società contribuisce inoltre allo sviluppo occupazionale ed economico dei territori nei quali opera, sia direttamente sia attraverso l'indotto generato dalle proprie attività, fornendo un servizio orientato alla promozione della salute, del benessere e della qualità della vita.
Per questo motivo NEKTONGROUP S.r.l. SSD ha attivato un processo di **miglioramento continuo**, ponendo al centro il benessere e la soddisfazione delle persone che operano all'interno dell'organizzazione e degli utenti che partecipano e usufruiscono delle attività e dei servizi offerti.
A tal fine, NEKTONGROUP S.r.l. SSD ha implementato un **Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001**, quale modello organizzativo finalizzato a misurare, controllare e migliorare in modo continuativo le prestazioni dell'organizzazione e, conseguentemente, il rapporto con **Clienti, Collaboratori, Dipendenti e tutte le altre parti interessate rilevanti**.

Impegno della Direzione

La Direzione di NEKTONGROUP S.r.l. SSD, in conformità ai principi della norma UNI EN ISO 9001, si impegna a:

- assicurare l'integrazione dei requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità nei processi dell'organizzazione e nella gestione delle attività dei Centri Sportivi;
- promuovere l'utilizzo dell'**approccio per processi** e del **risk-based thinking**, attraverso l'identificazione e la gestione dei rischi e delle opportunità;
- garantire la disponibilità delle risorse necessarie al funzionamento e al miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità;
- favorire la partecipazione attiva e consapevole delle persone;
- promuovere una cultura aziendale orientata alla qualità, alla sicurezza, alla soddisfazione del Cliente e al miglioramento continuo;
- assicurare il rispetto dei requisiti cogenti applicabili e degli altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione;
- monitorare l'efficacia dei processi e delle attività svolte presso le strutture gestite.

La Direzione ha considerato il **contesto interno ed esterno dell'organizzazione**, le esigenze e le aspettative delle parti interessate rilevanti e i fattori che possono influenzare la capacità dell'organizzazione di conseguire i risultati attesi del Sistema di Gestione per la Qualità.
Nell'ambito di tale analisi vengono identificati e valutati i **rischi e le opportunità** connessi ai processi aziendali, alle attività dei Centri Sportivi e alle esigenze delle parti interessate.

Orientamento al Cliente e qualità del servizio

Per incrementare e mantenere nel tempo la soddisfazione del Cliente, l'impegno di NEKTONGROUP S.r.l. SSD è focalizzato a:

- legare l'immagine della Società a **standard qualitativi elevati e costanti** in tutte le strutture gestite;
- identificare e comprendere le esigenze e le aspettative dei Clienti, fornendo servizi conformi agli impegni concordati, sia sotto il profilo tecnico e organizzativo sia sotto il profilo economico;
- garantire uniformità e coerenza dei livelli qualitativi dei servizi erogati, nel rispetto delle specificità delle singole strutture;
- migliorare continuamente l'organizzazione interna ed esterna, gli standard dei servizi e le metodologie operative, al fine di elevare il livello di efficienza ed efficacia dell'erogazione;
- monitorare e gestire i reclami, le segnalazioni e le non conformità, utilizzandoli come elementi utili al miglioramento;

- favorire l'ascolto e la partecipazione dei Clienti, raccogliendone valutazioni, esigenze e suggerimenti;
- garantire strutture, ambienti, attrezzature e servizi adeguati alle attività svolte e alle esigenze degli utenti;
- sensibilizzare il personale verso standard qualitativi elevati, sostenendo una visione comune degli obiettivi aziendali e facilitando i rapporti interfunzionali e interpersonali;
- promuovere la consapevolezza che il contributo di ciascuna persona costituisce un elemento essenziale per la qualità del servizio, la crescita dell'organizzazione e il benessere individuale;
- garantire un utilizzo responsabile e sostenibile delle risorse ambientali, favorendo, ove applicabile, comportamenti e soluzioni finalizzati alla riduzione degli sprechi e al miglioramento dell'efficienza.

Competitività e sviluppo

L'input strategico della Direzione parte dal seguente principio:

"Essere competitivi sul mercato significa avere la capacità di gestire al meglio tutte le leve della propria area di business e pianificare un graduale sviluppo delle proprie attività."

Le principali leve competitive individuate da NEKTONGROUP S.r.l. SSD sono quelle che incidono sulla:

- **soddisfazione del Cliente**;
- **soddisfazione dei Collaboratori**;
- **qualità e affidabilità dei servizi erogati**;
- **efficienza e sostenibilità dei processi**;
- **capacità di sviluppo e crescita dell'organizzazione**.

La Direzione considera inoltre la gestione coordinata delle diverse strutture sportive, tra cui il **Centro Sportivo di Treviglio** e il **Centro Sportivo di Leinì**, quale elemento funzionale alla condivisione delle competenze, delle buone pratiche e degli standard organizzativi, mantenendo al contempo attenzione alle specifiche esigenze dei singoli Centri.

Monitoraggio delle prestazioni

Gli indicatori individuati per verificare l'effettiva attuazione della presente Politica e il raggiungimento degli obiettivi stabiliti comprendono, a titolo esemplificativo:

- la riconferma dei Clienti presso i Centri Sportivi gestiti da NEKTONGROUP S.r.l. SSD;
- l'acquisizione di nuovi Clienti;
- l'andamento degli indici di occupazione e utilizzo delle strutture e dei servizi;
- lo sviluppo di nuovi servizi e/o nuovi mercati;
- la riduzione e la corretta gestione dei reclami;
- l'incremento della soddisfazione della Clientela;
- il mantenimento e il miglioramento degli standard qualitativi dei servizi;
- il miglioramento dell'efficienza dei processi aziendali;
- il mantenimento e lo sviluppo delle competenze del personale.

I valori obiettivo e le modalità di monitoraggio degli indicatori sono definiti dalla Direzione nell'ambito della pianificazione del Sistema di Gestione per la Qualità e verificati periodicamente, anche in occasione del **Riesame della Direzione**.

Persone, competenze e consapevolezza

Nella consapevolezza dell'importanza delle risorse umane per il conseguimento degli obiettivi aziendali, la Direzione si impegna a:

- identificare i fabbisogni formativi del personale;
- pianificare interventi formativi coerenti con le esigenze organizzative e operative;
- garantire il mantenimento e lo sviluppo delle competenze necessarie;
- favorire la crescita professionale delle persone;
- promuovere la consapevolezza del ruolo di ciascuno nel raggiungimento degli obiettivi della qualità;
- favorire un ambiente di lavoro orientato alla collaborazione, alla responsabilità e al miglioramento continuo.

Miglioramento continuo

NEKTONGROUP S.r.l. SSD considera il **miglioramento continuo** un principio fondamentale del proprio Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione, sulla base dell'analisi del contesto, delle esigenze delle parti interessate, dei rischi e delle opportunità, dei risultati dei processi, delle segnalazioni dei Clienti e dei risultati del monitoraggio, stabilisce gli **obiettivi per la qualità**, che devono essere periodicamente monitorati, valutati e comunicati alle persone interessate.

La Politica per la Qualità costituisce pertanto il riferimento per la definizione degli obiettivi aziendali e per l'orientamento delle decisioni della Direzione, ed è oggetto di periodica verifica al fine di assicurarne la continua adeguatezza rispetto al contesto e agli indirizzi strategici dell'organizzazione.

Comunicazione della Politica

NEKTONGROUP S.r.l. SSD si impegna a promuovere la **comprensione, applicazione e diffusione della Politica per la Qualità** presso tutte le parti interessate rilevanti, interne ed esterne all'organizzazione.
La Politica è resa disponibile al personale e, per quanto appropriato, alle altre parti interessate, anche attraverso la pubblicazione sul sito web aziendale.
La presente Politica rappresenta l'impegno della Direzione a garantire la qualità dei servizi erogati presso i **Centri Sportivi gestiti da NEKTONGROUP S.r.l. SSD**

Treviglio, 2 settembre 2026

L'Amministratore
NEKTONGROUP S.r.l. SSD